

Số: /SCT-QLCN

Trà Vinh, ngày tháng năm 2023

V/v trả lời kiến nghị của cử tri sau Kỳ
họp thứ 5 – Quốc hội khóa XV

Kính gửi:

- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh.

Thực hiện Công văn số 3200/UBND-THNV ngày 24/7/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh, về việc trả lời kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp thứ 5 - Quốc hội khóa XV.

Sở Công Thương đã phối hợp các đơn vị có liên quan rà soát, báo cáo kết quả giải quyết như sau:

1. Kiến nghị thứ nhất: Đề nghị xem xét việc triển khai thực hiện thu tiền điện không dùng tiền mặt ở vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa gặp nhiều khó khăn cho người dân, trong đó có đối tượng là người lớn tuổi, người neo đơn, tàn tật, ... không sử dụng được các thiết bị công nghệ để thanh toán tiền điện. Nếu muốn thanh toán phải đến các điểm thu tập trung gây tốn kém chi phí di chuyển (Cử tri các xã).

Trả lời:

Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/1/2020 của Chính phủ, về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh Quốc gia năm 2020 và Công văn số 1518/UBND-CNXD ngày 26/4/2019 của UBND tỉnh, Sở Công Thương đã triển khai công tác thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Trà Vinh từ năm 2020 đến nay tỷ lệ thanh toán tiền điện qua các hình thức (trích nợ tự động, chuyển khoản, ví điện tử, ...) trong toàn tỉnh đã đạt khoảng 30% (riêng trên địa bàn huyện Cầu Kè hiện là trên 25%).

Đối với các hộ gia đình neo đơn, người cao tuổi, người khuyết tật hoặc ở trong vùng khó khăn đi lại, ngăn cách sông nước...; từ năm 2021 đến nay, Sở Công Thương chỉ đạo các đơn vị hoạt động điện lực thường xuyên phối hợp với địa phương thống kê danh sách cụ thể để bố trí nhân viên đến tận nhà khách hàng thu tiền điện như trước đây, đồng thời tuyên truyền hướng dẫn người dân từng bước tiếp cận với các hình thức thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt nhằm đạt được mục tiêu đến 2025 giá trị thanh toán không dùng tiền mặt phải đạt gấp 25 lần GDP đã được Thủ tướng Chính phủ đặt mục tiêu tại Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 về phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025.

2. Kiến nghị thứ hai: Đề nghị kiểm tra lại các đồng hồ điện sau khi đóng mới, cử tri cho rằng sau khi thay mới thì tiền sử dụng điện tăng rất cao (Cử tri xã Nhị Long, huyện Càng Long).

Trả lời:

Qua xác minh kiến nghị trên là của Ông Thạch Thanh, ấp Dừa Đỏ 2, xã Nhị Long Phú hiện đang sử dụng điện tại trạm biến áp Hiệp Phú 1A do Điện lực Càng Long trực thuộc Công ty Điện lực Trà Vinh quản lý bán điện. Do đó, Sở Công Thương đã chỉ đạo Công ty Điện lực Trà Vinh làm rõ và báo cáo như sau:

- Việc thay từ công tơ cơ sang công tơ điện tử tại khu vực huyện Càng Long được thực hiện từ tháng 3/2023 đến tháng 6/2023 trùng với đợt thay đổi giá bán điện vào ngày 04/05/2023 theo Quyết định số 1062/QĐ-BCT ngày 04/5/2023. Đặc biệt vào mùa nắng nóng (tháng 5, 6, 7/2023) nhu cầu sử dụng điện của người dân đang có xu hướng tăng cao, sản lượng điện năng tiêu thụ của hộ dân tăng đột biến là tình hình chung trên địa bàn toàn tỉnh do thời tiết nắng nóng, nhiệt độ tăng cao (cả ngày và đêm) nên nhu cầu sử dụng các thiết bị làm mát tăng cao, cộng với các thiết bị sử dụng điện sinh hoạt hàng ngày dẫn đến sản lượng điện năng tiêu thụ tăng đột biến nên tiền điện sử dụng tăng cao.

- Để đảm bảo độ tin cậy cho thiết bị đo đếm điện, trong thời gian tới Sở Công Thương tiếp tục phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ tăng cường kiểm tra, giám sát các đơn vị hoạt động điện lực trong quá trình lắp đặt thiết bị đo đếm phải đảm bảo đạt tiêu chuẩn chất lượng đo lường kịp thời chấn chỉnh và xử lý theo quy định nếu có. Đối với hộ gia đình có nghi ngờ về độ chính xác của công tơ đo đếm có thể phản ánh đến Sở Công Thương và/hoặc Tổng đài chăm sóc khách hàng của Tổng công ty Điện lực Miền Nam qua số điện thoại: 19001006 hoặc 19009000 để đề nghị Điện lực kiểm tra công tơ theo đúng quy định tại khoản 3 Điều 25 của Luật Điện lực.

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả trả lời kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp thứ 5 – Quốc hội khóa XV. Sở Công Thương trân trọng báo cáo Đoàn Đại biểu Quốc hội, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Thường trực Mặt trận Tổ quốc tỉnh biết và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở (biết);
- Lưu: VT, P.QLCN.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Hồng Dương